

# SOFTWARE

10

Engasjement - Kompetanse - Nettverk

Software arrangeres for 25. gang 9. - 11. februar 2010 på Radisson Blu Scandinavia Hotel, Holbergsgate 30, Oslo



Arkitekter & arkitekturer Mobil IT Scrum Sikkerhet i SOA  
Software Testing Å mestre outsourcing Smidige metoder  
Forretningsarkitektur Cloud computing Brukersentrert IT-Sikkerhet IT-Trender i 2010  
Effektiv Programvareutvikling Service Management Enterprise 2.0  
Semantisk Web Salg Informasjonshåndtering  
Innholdsstrategi Effektiv testing Spill  
Porteføljestyling Informasjonssikkerhet  
Web IT-Kontrakter BPM

Denne gangen har vi æren av å tilby dere seminarer og kurs med blant andre:

TESTING IN A NUTSHELL // JULIE GARDINER OG LLOYD RODEN

ARKITEKTER OG ARKITEKTURER // BO HJORT CHRISTENSEN

WEB CONTENT STRATEGY // KRISTINA HALVORSON

WORKSHOPLEDELSE // GAUTAM GHOSH, BENT KRISTIANSEN OG BO MEYER

Å MESTRE OUTSOURCING

EFFEKTIV UTNYTTELSE AV VIRKSOMHETENS INFORMASJON

IT-TRENDER 2010

BRUKERSENTRERT IT-SIKKERHET OG SIKKERHET I SOA

Mer informasjon: [www.dataforeningen.no/software](http://www.dataforeningen.no/software)

Arrangør:



# SOFTWARE

# 10

Engasjement - Kompetanse - Nettverk

## VI ER STOLTE OVER Å INVITERE TIL SOFTWARE FOR 25. GANG!

Dette er konferansen som har samlet over 175.000 personer i løpet av 25 år og gir IT-bransjen en unik faglig arena her i Norge.

Software arrangeres av Den Norske Dataforening og vil i tillegg til bransjespesialister også gi deg muligheten til å bygge og vedlikeholde nettverket ditt, styrke dine relasjoner og skape nye forbindelser.

Faglig fokus og påfyll for et stadig mer krevende publikum vil tilfredsstilles av årets 22 unike spor. Så mange spor har vi ikke hatt på lenge! Her finnes noe for enhver, og vi tror du vil finne mye interessant!

Vi har tusenvis av tilbakemeldinger som vitner om glød og entusiasme blant våre deltakere, og vi gleder oss til å se alle igjen!

Vel møtt til Software 2010!

### Styringskomiteen

Kenneth Lyford, e-vita as

David Thomstad, Ciber Norge AS

Francis d'Silva, Accenture

Signe Iversen, Den Norske Dataforenings Servicekontor

Edgar Valdmanis, Den Norske Dataforenings Servicekontor

## PROGRAMOVERSIKT

TIRSDAG 9. FEBRUAR	ONSDAG 10. FEBRUAR	TORSDAG 11. FEBRUAR
Arkitekter og arkitekturer – modellering og utvikling <i>Kurs ved Bo Hjort Christensen</i> 4	Semantisk Web i utvikling <i>Faggruppen for Semantisk Web og Informasjonsarkitektur</i> 8	Forretningsarkitektur – Enterprise 2.0 med BPM <i>Faggruppen BPM og forretningsarkitektur</i> 13
Web Content Strategy Workshop <i>with Kristina Halvorson</i> 4	Mislykket programvareutvikling – hvordan unngår vi det? <i>Faggruppen Effektiv programvareutvikling</i> 8	IT-arkitektur - verktøy for bruk av Nettskyen <i>Faggruppen SOA og applikasjonsarkitektur</i> 13
Å mestre outsourcing <i>Faggruppen Sourcing Outsourcing</i> 5	Service Management – fra teori til praksis <i>Faggruppen Service Management</i> 9	Sikkerhet i SOA <i>Faggruppen Informasjonssikkerhet</i> 12
Hvordan kan smidige metoder hjelpe oss gjennom finanskrisen? <i>Norsk forum for smidig utvikling</i> 5	Informasjonshåndtering <i>Faggruppen EDOK – Elektronisk dokumentbehandling</i> 9	En god pris er ikke nok – fallgruver i dagens teknologipraksis <i>Faggruppen for IT-kontrakter</i> 14
Porteføljestyling av IKT-prosjekter <i>Faggruppen for Prosjektledelse og kvalitetssikring</i> 6	Testing in a nutshell <i>Kurs ved Julie Gardiner og Lloyd Roden, begge fra Grove Consultants</i> 11	Effektiv testing <i>Faggruppen for Software Testing</i> 11
Veien til effektiv utnyttelse av virksomhetens informasjon <i>Faggruppen for Datavarehus og Business Intelligence</i> 6	IT-trender 2010 - teknologistrategier de neste fem årene <i>Faggruppen Ledelse og Strategi</i> 10	Mobilitet som strategisk verktøy <i>Faggruppen for Mobil strategi</i> 14
Bli med på leken - skjøringspunktet mellom software- og spillutvikling <i>Faggruppen Game On</i> 7	2 dagers kurs i workshopledelse <i>Gautam Ghosh, Bent Kristiansen og Bo Meyer</i> 10	2 dagers kurs i workshopledelse <i>Fortsetter</i> 10
Brukersentrert IT-sikkerhet <i>Faggruppen Brukervennlige IT-systemer (BITS)</i> 7	2 dagers kurs i salg for teknologer <i>med Bo S.S. Bakke og Edgar Valdmanis</i> 12	2 dagers kurs i salg for teknologer <i>Fortsetter</i> 12



## ÅRETS HØYDEPUNKTER

### Web content strategy / Kristina Halvorson

For å få utbytte av nettstedet ditt må du ha en strategi for hva- og hvorhen du vil. Verdensener Kristina Halvorson viser deg hvordan du får det til.

### Å mestre outsourcing

Erfarne ledere deler sin kunnskap om hvordan outsourcing kan gjennomføres, og hva du bør tenke på for å oppnå ønskede resultater.

### Hvordan kan smidige metoder være til hjelp gjennom finanskrisen?

Vi setter virksomhetens interesser i fokus. Nå er tiden inne for å ta forretningssiden av IT-prosjekter på alvor. Entusiastene bak smidig utvikling hevder at smidig utvikling lønner seg.

### Porteføljestyling av IKT-prosjekter

Vi viser deg hvordan du prioriterer for å optimalisere prosjektporteføljen, og lærer deg gode systemer og verktøy for porteføljestyling.

### Mislykket programvareutvikling – hvordan unngås det? Er Scrum og Lean svaret, eller er det kun hype?

Opplev en dag med fokus på hva andre har lykkes og mislykkes med. Få ny motivasjon og ny giv for å ta fatt på eget prosjekt/organisasjon. Yt raskere og skap verdi med nyervervede, enkle grep for gjennomføring av programvareprosjekter!

### Service Management – fra teori til praksis

Hvordan etablere effektive og velfungerende relasjoner mellom IT-tjenesteleverandører og kunder/brukere i praksis?

### Virksomheten i Nettskyen - forretning og IT hånd i hånd

Fremtidens virksomheter – hvordan utnytte Nettskyen med tilhørende IT-arkitektur?  
En sesjon med to parallelle spor:

- Forretningsarkitektur - Enterprise 2.0 med BPM
- IT-arkitektur - verktøy for bruk av Nettskyen

### Effektiv testing

Lær av eksperter og gjennom eksempler hvordan du kan øke effektiviseringen i testingen!

### Mobilitet som strategisk verktøy

Vi ser på nasjonale og internasjonale trender innen mobile anvendelser.

### Skjæringspunktet mellom software- og spillutvikling

Spillutvikling har gått fra gutterommet til å bli de største innovasjonsaktørene innen IT-teknologi, med omsetning på høyde med film- og musikkbransjen. Det er fortsatt mulig å starte i det små – bli med på leken!

**WEB CONTENT STRATEGY WORKSHOP WITH  
KRISTINA HALVORSON**

If your website content is out of date, off-brand and out of control, you are missing a huge opportunity to engage, convert and retain customers online. Redesigning your home page will not help. Investing in a new content management system will not fix it either. So, where do you start?

Without meaningful content your website is not worth much to your key audiences. But creating (and caring for) "meaningful" content is far more complicated than we are often willing to acknowledge.

**In this workshop you will learn how to:**

- Create, deliver and govern great online content
- Get stakeholders to understand and align on the business value of content
- Integrate content strategy into your current web strategy processes using a repeatable methodology
- Conduct a quantitative and qualitative content audit
- Structure content strategy documentation

Join Kristina Halvorson in a full day workshop. Learn how to use her efficient and straight-forward technique and how this method has been used on two Norwegian websites. The workshop will be a mix of inter-active lectures, training and case presentations.

**Presenter:**

Kristina Halvorson is the founder and president of Brain Traffic, an internationally renowned agency specializing in content strategy and writing for websites. She regularly speaks to audiences around the world about how to deliver useful and usable content online. She is the author of the new book "Content Strategy for the Web".

The workshop will be in English. All participants will receive a free copy of the book "Content Strategy for the Web".

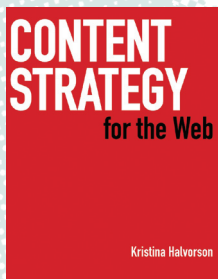
**Target Group:** Web Editors, Website owners, Marketing Managers, Corporate Communication Managers

**Program Committee:**

This workshop was arranged by SIG Web Communication (Faggruppen Webkommunikasjon).

Eirik Hafver Rønjum, NetLife Research AS  
Beate Lofseik, Terra Driftspartner AS  
Tormod Guldvog, Visma Software AS  
Edgar Valdmanis, The Norwegian Computer Society

Kurset går fra kl. 09.00-16.00 med lunsj kl. 12.00-13.00 og kaffepauser kl. 10.15-10.30 og 14.15-14.30.



Kristina Halvorson

**ARKITEKTER OG ARKITEKTURER – MODELLERING  
OG UTVIKLING**

Heldagskurs som vil gi deltakerne et teoretisk og praktisk fundament for utvikling og forvaltning av bedriftens systemportefølje. Det er et hovedmål å se systemplanleggingen i forhold til andre virksomhetsdimensjoner som prosesser, organisering, roller og masterdata.

Stadig flere bedrifter velger å profesjonalisere rollen som IT-arkitekter. IT-arkitekten representerer bindeleddet mellom forretningsutvikling og systemutvikling. For å si det på en annen måte: Arkitektene skal utvikle løsningsarkitekturer som kan gi positive *forretningsmessige effekter*.

Behovet for arkitekter henger nøye sammen med en stadig økende «komponentifisering» av programvaren, økt fokus på såkalte «tjenestebaserte arkitekturer» (SOA), og økte krav til så vel intern som ekstern integrasjon. Nye integrasjonsverktøy tas i bruk. I tillegg er det et stadig sterkere krav om at systemarkitekten må kunne adoptere endringer raskt og trygt. I sum resulterer denne utviklingen i større kompleksitet, en erkjennelse som krever profesjonell prosjektering og helhetstenkning.

Billedlig talt er IT-arkitekten bedriftens «byplanlegger», dvs. den som utvikler de overordnede reguleringsplaner og det tilhørende «veikart», for å bruke en annen velkjent klisjé. Kurset gir en innføring i de ulike metoder for arkitekturplanlegging og beskriver referanser til relevante nettsteder og litteratur innenfor området.

**Målgruppe:** Kurset retter seg mot alle som vil ha en rolle i forbindelse med utvikling av IT-støttede forretningsplaner, IT-strategier og systemplaner.

**Hva legger vi i arkitekturbegrepene?**

- IT-arkitekturer og forretningsarkitekturer
- Arkitekturplanlegging og arkitekturutvikling
- IT-arkitekt og forretningsarkitekt
- Definisjoner og vokabular

**Anerkjente metoder og praktiske rammeverk**

- The Zachman Framework
- TOGAF, OIA, E2AF
- BHCs 5P-Architecture Framework

**Anerkjente arkitekturmodelleringsverktøy:**

- For eksempel ARIS, TROUX og QUALIWARE
- For eksempel BPMN, UML og IDEF

**Moderne løsningsarkitekturer – en avklaring**

- Leverandørspezifiske arkitekturer (SAP, Oracle, Microsoft osv.)
- SaaS, Cloud Computing, Green IT
- Integrasjonsrammeverk (BPEL)

**Kursleder:** M.Sc. Bo Hjort Christensen er studierektor og Associate Dean ved Handelshøyskolen BI.

Kurset gir en god basis for dobbeltsporet torsdag "Virksomheten i nettskyen – forretning og IT hånd i hånd".

Kurset går fra kl. 09.00-16.00 med lunsj kl. 11.40-12.40 og kaffepauser kl. 10.00 og kl. 14.00.



Bo Hjort Christensen

**HVORDAN KAN SMIDIGE METODER HJELPE OSS  
GJENNOM FINANSKRISEN?**

Nå er tiden inne for å ta forretningssiden av IT-prosjekter på alvor. Entusiastene bak smidig utvikling hevder at smidig utvikling lønner seg. Kan vi bruke smidige metoder til å komme gjennom finanskrisen på best mulig måte? Hvordan skal virksomheten forholde seg til smidig utvikling? Hva kan en forvente av resultater og erfaringer? Vi inviterer til et annerledes seminar, hvor vi setter virksomhetens interesser i fokus.

**Målgruppe:** Forretningssiden - dvs. de som "eier" IT-prosjekter; markedsførere, selgere, kundeservice medarbeidere, prosjektledere og lignende.

**Programkomité:** Norsk forum for smidig utvikling.

**09.00 Velkommen****09.10 Beyond Budgeting**

*Bjarte Boggsnes - Vice President, Statoil ASA*

- fordi tradisjonell virksomhetsstyring er en anakronisme i dagens dynamiske og uforutsigbare kunnskapssamfunn.

**10.00 Hvordan lykkes som kunde i et smidig prosjekt?**

*Niklas Bjørnerstedt - prosjektleder/produkteier, Leanway*

Hva er viktigst for en kunde å gjøre før, under og etter et IT-prosjekt?

**10.45 Kaffepause og nettverking****11.00 Collaborative agile contracts**

*Lars Thorup - stifter av BestBrains ApS, Danmark*

How to improve collaboration in commercial projects by sharing risks and rewards.

**11.45 Lunsj og nettverking****12.45 Kundecase – nettløsning med umiddelbar suksess!**

*Ove Nordberg - Jernbanepersonalets bank og forsikring  
Jørn Andersen - Objectware AS*

Leveranse av en moderne nettløsning til planlagt leveransetidspunkt og under budsjett med smidige metoder.

**13.30 Hvorfor er lean viktig?**

*Jessica Hildrum - Objectware AS  
Ketil Jensen - Miles AS*

Lean er velkjent blant økonomer. Hva har lean med smidig å gjøre, og hvorfor er det viktig?

**14.00 Kaffepause og nettverking****14.20 Open space – gruppearbeid**

*Fasiliteres av Lars Arne Skår, Miles AS*

Deltakerne velger selv ut temaer som de ønsker å diskutere i grupper.

**15.00 Gullfiskdebatt – hvordan kan smidige metoder hjelpe oss gjennom finanskrisen?**

*Ledes av Lars Arne Skår, Miles AS*

Paneldebatt som starter med fire deltakere i panelet og hvor publikum er aktivt med.

**16.00 Avslutning****Å MESTRE OUTSOURCING**

Outsourcing er med årene blitt et kjent begrep og mange har valgt å sette ut ulike IT-oppgaver til eksterne samarbeidspartnere. Det er mange måter å gjøre dette på, og praktisk erfaring og kompetanse innen berørte fagområder er viktig for å oppnå økonomiske og kvalitetsmessige resultater.

På konferansen kan du høre erfarne ledere dele sin kunnskap om hvordan outsourcing kan gjennomføres, og hva en bør tenke på for å oppnå ønskede resultater.

**Målgruppe:** IT-ledere og andre medarbeidere som ønsker å vite mer om sourcing og outsourcing.

**Programkomité:** Faggruppen Sourcing Outsourcing.

**09.00 Velkommen****09.10 Strategisk Sourcing**

*Terje F. Johannessen - CIO, Telenor Norge AS*

Hvordan bruke sourcing for å nå strategiske mål?

**10.00 Kaffepause og nettverking****10.15 Hvordan gjennomføre en sourcingprosess?**

*Sven Langerak - direktør for Sourcing & Governance, Posten Norge AS*

Fra behov til kontrakt - hvordan planlegge og gjennomføre prosessen?

**11.00 IT Governance og IT Sourcing – to sider av samme sak**

*Inger Lise Rhodén - daglig leder, Infocom Group AS*

Hvordan oppnå ønskede målsetninger med en sourcingavtale?

**11.45 Lunsj og nettverking****12.45 Bedre service, lavere kost eller begge deler?**

*Geir Olav Nistad - adm.dir., Orkla Shared Services*

Foredraget vil gi praktiske tips til virksomheter som vurderer bruk av sourcing.

**13.30 Offshoring – når og hvor?**

*Egil Brækken - IKT-direktør, Hafslund ASA*

Alle snakker om hvor viktig og riktig det er med offshoring, men når? Hafslunds erfaringer siden 2005.

**14.15 Kaffepause og nettverking****14.30 Hvordan opptre som én kunde overfor leverandører og samtidig ta hensyn til 100 ulike interessenter?**

*Anne M. Grobstok - direktør IT, Terra Driftspartner AS*

Utfordringer og praktiske løsninger når mange interessenters ønsker skal realiseres i et outsourcing kundeforhold.

**15.15 Partnering with India – The Resources, Rewards & Challenges**

*Chiranjit Basu - Solutions Director GBS Nordic, CSC*

Leveraging the best. The journey from Cost Optimization to Value Creation.

**16.00 Oppsummering og avslutning**

**PORTEFØLJESTYRING AV IKT-PROSJEKTER**

Gjennom porteføljestyring får ledere et kraftfullt verktøy for å sikre at virksomheten gjennomfører de riktige prosjektene i forhold til strategiske mål. Vi fokuserer på hvilke vurderinger og prioriteringer som gjøres for å optimalisere prosjektporteføljen i forhold til ulike mål, samt hvordan etablere gode systemer og verktøy for porteføljestyring.

**Målgruppe:** Virksomhetsledere og linjeledere som skal sikre at de riktige prosjektene gjennomføres og styres for å realisere planlagte effekter.

**Programkomité:** Faggruppen for Prosjektledelse og kvalitetssikring.

**09.00 Velkommen****09.05 Investeringsverktøy versus porteføljeledelse innen helse-IT**

*Kristin Weidemann Wieland - viseadm.dir., Helse Sør-Øst RHF*

Porteføljestyring i et langsiktig og strategisk perspektiv, sett i forhold til utfordringsbildet, som de kortsiktige behov innenfor IKT i helsesektoren representerer.

**09.50 Implementering og utvikling av PPM system (metodikk)**

*Heljar Ballo - Portfolio Manager, Global Business Services, Statoil ASA*

Statoils implementering av verktøy for porteføljestyring.

**10.35 Kaffepause og nettverking****10.50 Prioriteringskriterier og porteføljestyring**

*Jan Arild Lyngstad - dir. Portefølje & Prosjekt, Telenor Norge AS*

Prosjektprioritering og porteføljestyring som et integrert verktøy i virksomhetsstyring i dynamiske omgivelser.

**11.40 Lunsj og nettverking****12.40 Organisering og prosess knyttet til porteføljestyring**

*Bjørn Paulsen - seksjonssjef, Skattedirektoratet*

Skattedirektoratets erfaringer med innføring av porteføljestyring.

**13.25 Optimalisering av porteføljestyringen**

*Jon Christian Hillestad - Vice President P&P Norway, NetCom AS*

NetCom har gjort et omfattende arbeid med å styrke porteføljestyringen av prosjekter som har gitt store resultater. Vi vil presentere resultatet og hva vi har gjort.

**14.00 Kaffepause og nettverking****14.15 DIFI – Prosjektveiviseren.no**

*Jens Nørve - avd. dir., DIFI*

Et nettbasert veiledningsopplegg for gjennomføring av IKT-prosjekter i offentlig sektor.

**15.00 Kriminalprosjekter**

*Petter Gottschalk - professor i IT-ledelse, Handelshøyskolen BI*

Foredraget er basert på boken "Kriminelle organisasjoner" som beskriver hvordan et kriminelt prosjekt forløper gjennom sine oppgavefaser.

**15.45 Spørsmål og svar/erfaringsutveksling****16.00 Oppsummering og avslutning****VEIEN TIL EFFEKTIV UTNYTTELSE AV VIRKSOMHETENS INFORMASJON**

Er det en utfordring å få tak i nøkkeltall og rapporter, selv om du vet at tallene må være der et sted? Har du en strategi for å dele og tilgjengeliggjøre informasjon? Vi ser på hvordan noen store norske virksomheter organiserer og tilrettelegger for mer effektiv utnyttelse av sine Business Intelligence-løsninger.

**Målgruppe:** Ledere, beslutningstakere, IT-sjefer, IT-arkitekter og IT-rådgivere.

**Programkomité:** Faggruppen Datavarehus og Business Intelligence.

**09.00 Veien fra innsikt til resultater**

*Willy Koulichev - EMEA BI Lead, Accenture Information Management Services*

Innsikt alene er ikke nok for å lykkes - evnen til å omsette dette i resultater er nøkkelen.

**09.30 Bruk av Microsoft sin BI-plattform i virksomhetsstyringen i Storebrand**

*Mats Nordraak - ass. direktør forretningsmessig styring, Storebrand*

Delegert resultatansvar og kostnadsfokus stiller krav til effektiv produksjon av styringsinformasjon og mer selvbetjening.

**10.30 Hvordan Norwegian organiserer og tilrettelegger BI i takt med omstillingsprosessene**

*Rune Stark-Olsen - Head of Business Development Finance and HR IT solutions, Norwegian Air Shuttle*

Utvikling og vedlikehold av BI-løsninger for en bransje, som opplever store endringer, kan være en krevende utfordring.

**11.30 Det Norske Veritas – Vinnerne av Business Intelligence-prisen 2009**

*Jørgen Kadal - Service Responsible BI, DNV Maritime*

*Kristian Ramsrud - Data Warehouse Service Manager, DNV*

BI i DNV - erfaringer og utfordringer på veien mot en helhetlig BI-plattform.

**12.15 Lunsj og nettverking****13.00 BICC – limet mellom prosjekter, leverandører og brukere**

*Jonas Lie-Nielsen - BICC-leder, Posten Norge*

Hvordan bruke BICC til å få ulike prosjekter og leverandører til å bygge en felles BI-løsning?

**14.00 En versjon av sannheten**

*Linda Magnusdottir - information Governance Officer, Jotun AS*

Hvordan Jotuns arkitektur tar hensyn til ulikheter og organisering på tvers av grenser og tilrettelegger for brukerstøtte på ulike nivåer i organisasjonen.

**15.00 Forretningskritisk Business Intelligence i landets største finanskonsern**

*Jonas Slørdahl Skjærpe - IT-sjef Business Intelligence and Compliance, DnB NOR*

Datavarehusmiljøet i DnB NOR er sannsynligvis Norges største. BI er blitt forretningskritisk og en differensiator for konsernet. Dette har skjedd raskt og gitt mye læring.

**15.45 Paneldebatt**

Hva har vi lært? Hvilke utfordringer kommer i morgen?

**16.30 Oppsummering og avslutning**

*Kaffepauser kl. 10.15, 11.15, 13.45 og 14.45.*

### BLI MED PÅ LEKEN! SKJÆRINGSPUNKTET MELLOM SOFTWARE- OG SPILLUTVIKLING

Spillutvikling har gått fra gutterommet til å bli blant de største innovasjonsaktørene innen IT-teknologi. Vi får en rapport fra fronten, der kjente metoder og ny teknologi presses til det ytterste.

Kom og hør kule ting om spill og ta med deg noe nyttig hjem - bli med på leken!

**Målgruppe:** Prosjektledere, utviklere, arkitekter, prosesskonsulenter, samt teknologi- og spillentusiaster.

**Programkomité:** Game on: Spill og interaktiv underholdning.

09.00 **Velkommen**

09.05 **Kreativt, smidig, lite – og frustrert team?**

*Erik Harg - daglig leder, TerraVision AS*

Utfordringer ved smidige metoder i små, kreative team, med erfaringer fra små spillprosjekter.

09.55 **Smidig 24/7: Erfaringer fra store, smidige spillprosjekter**

*Anne Lise Waal - Producer, Funcom Oslo AS*

Få innblikk i hvordan Funcom organiserer store spillprosjekt over tre verdensdeler på en smidig måte.

10.45 **Kaffepause og nettverking**

11.00 **Game development using managed code**

*Petri Wilhelmsen - Solution Developer, Avanade*  
*Einar Ingebrigtsen - Technical Fellow, Bouvet ASA*

Kom i gang med Microsoft XNA og se hva plattformen kan tilby. Fokus blir på managed code generelt, og løsninger i Silverlight spesielt.

12.00 **Lunsj og nettverking**

13.00 **Utvikling av serious games**

*Henrik Engström - universitetslektor, InGaMe Lab, Högskolan i Skövde, Sverige*

Erfaringer fra spillutviklingsprosjekt der underholdning kombineres med andre formål.

13.45 **Microsoft Gaming Platform – muligheter og framtid**

*Rune Zakariassen - Technology Evangelist, Microsoft Norge AS*

Microsoft Gaming Plattform dekker bredt fra Zune og mobil, nettleser-spill, Silverlight, Xbox og PC; DirectX og XNA; Xbox Live og Games for Windows Live. Hvilke muligheter ligger i plattformen i dag og hvilke nyheter vil vi se framover?

14.40 **Kaffepause og nettverking**

14.55 **Fremtidsdiskusjon: Kan man skille software- og spillutvikling om 20 år?**

*Henrik Engström, Petri Wilhelmsen, Einar Ingebrigtsen, Kjetil H. Dale, TV 2 Nyhetene og Marius Brendmoe, NITH*

*Ordstyrer: Jørgen Tharaldsen, Funcom Oslo AS*

15.55 **Spørsmål og svar/erfaringsutveksling**

16.15 **Avslutning**

### BRUKERSENTRETT IT-SIKKERHET

Det har alltid vært et motsetningsforhold mellom brukervennlighet og sikkerhet. Seminaret skal avklare:

- Hva skal til for å gjøre et system både brukervennlig og sikkert?
- Hvordan påvirker mobile tjenester og sosiale medier, f.eks. Facebook, sikkerheten?
- Hvilke nye sikkerhetsutfordringer står vi overfor ifm. applikasjoner og tjenester i nettskyen?

**Målgruppe:** Alle som er opptatt av sikkerhet og brukervennlighet.

**Programkomité:** Faggruppen Brukervennlige IT-systemer (BITS).

09.00 **Velkommen**

09.05 **Jo sikrere passord i teorien, jo mindre sikkerhet i praksis**

*Mona Sverrbo Halland - senior interaksjonspsykolog, NetLife Research AS*

Med utgangspunkt i ovenstående paradoks belyser foredraget gapet mellom teknisk (teoretisk) sikkerhet og sosial (faktisk) sikkerhet i et psykologisk perspektiv.

09.50 **Sikkerhetssjefen; Brukernes venn?**

*Svein Mobakken - sikkerhetssjef, Skattedirektoratet*

Er sikkerhet og brukervennlighet innebygde motsetninger? Er det mulig å lage rutiner og regler som følges av forventningsfulle og kompetente brukere?

10.35 **Kaffepause og nettverking**

10.55 **Identitet og personvern**

*Gunnar Nordseth - CEO, Signicat AS*

Brukerstyrt identitet - sikre og brukervennlige tjenester som ivaretar personvernet.

11.35 **Lunsj og nettverking**

12.30 **Hvordan ivareta sikkerhet og brukervennlighet i en mobil verden?**

*Bjørn Søland - Solution Sales Manager, BBS*

Foredraget gir noen eksempler på tjenester, der sikkerhet og brukervennlighet er høyt prioritert og gir et innblikk i hvilke prinsipper som er blitt lagt til grunn.

13.15 **Godt e-valg**

*Christian Bull - delprosjektleder e-valg 2011, Kommunal- og regionaldepartementet*

E-valg 2011-prosjektet skal tilgjengeliggjøre valghandlingen for alle, deriblant grupper som har problemer med å få stemt. En sikker løsning, som også er brukervennlig, er en stor utfordring.

14.00 **Kaffepause og nettverking**

14.15 **Er Internettisider sikre eller en lekeplass for cyberkriminelle?**

*Eirik Saltkjel - avdelingsleder for rådgivning, Watchcom Security Group*

IT-kriminalitet er en milliardindustri og de kriminelle finner stadig flere måter å lure uskyldige brukere på.

15.00 **Tema og foredragsholder**

Følg med på [www.dataforeningen.no/software](http://www.dataforeningen.no/software)

15.45 **Avslutning**

**SEMANTISK WEB I UTVIKLING:****LINKED (OPEN) DATA, THE INTERNET OF THINGS OG DENS INNVIRKING PÅ SAMFUNNET.**

Sporet bygger videre på utviklingen i Semantisk Web-teknologi, som har vært de siste 10 årene. Fler og fler av visjonene man hadde på 80- og 90-tallet blir virkelighet i "Internet of Things", gjennom universell tilgang til informasjon og en raskere og enklere tilgang til alle slags små enheter som samler informasjon.

Hvilke utviklinger er det som kommer sammen, og hvilke implikasjoner kan dette ha for samfunnet? Hva kan vi forvente i fremtiden?

**Målgruppe:** Forretningsutviklere, utførende og rådgivende arkitekter, teknologiledere og beslutningstakere.

**Programkomité:** Faggruppen for Semantisk Web og Informasjonsarkitektur.

**08.45 Semantics in Europeana: Linking European Cultural Heritage**

*Dr. Borys Omelayenko - Europeana project, Europeana.eu*

Recent experiences in building Europeana.eu the semantic way.

**09.45 Kaffepause og nettverking****10.00 Trender lokalt: Offentlige data som LOD, status, utfordringer og muligheter**

*Per Myrseth - seniorforsker, Det Norske Veritas AS*

Linked Open Data prøves nå ut på norske, offentlige data. Status, utfordringer og muligheter.

**10.45 Strategier for semantisk åpning av DBMS-datalager**

*Dr. Martin Giese - Universitetet i Oslo*

La dataene dine bli en del av LOD-skyen!

**11.30 Lunsj og nettverking****12.30 Internet of Things**

*Hans Christian Haugli - daglig leder, Telenor Objects*

Machine to Machine-markedet spås av noen å gå fra millioner i dag til trillioner i 2020. Mye av dette er hype, men det er liten tvil om at potensialet er stort. Telenor's visjoner og nye satsinger blir presentert.

**13.15 Semantics for the Internet of Things and Services: A Reality Check**

*Dr. Dumitri Roman - Research scientist, SINTEF ICT*

**14.00 Kaffepause og nettverking****14.15 Kommenteringspraksis på web: Sosialt fenomen med teknologiske implikasjoner**

*Dr. Anders Mørch - Associate professor, InterMedia, Universitetet i Oslo*

Foredraget diskuterer kommenteringspraksis på web som et sosialt fenomen med teknologiske implikasjoner.

**15.00 Med norsk teknologi inn i fremtiden, vår rolle i et globalt scenario**

*Kirsti Kierulf - dir. Nordic Innovation Lab, Accenture Labs*

Kan vi få til det vi vil?

**15.45 Oppsummering og avslutning****MISLYKKET PROGRAMVAREUTVIKLING – HVORDAN UNNGÅR VI DET? ER SCRUM OG LEAN SVARET ELLER ER DET KUN HYPE?**

På hvilket grunnlag tar vi avgjørende valg i norske organisasjoner i dag?

**Målgruppe:** Ledelse, IT- og prosjektledelse, scrummaster, produkteiere og løsningsarkitekter.

**Programkomité:** Effektiv programvareutvikling (EPU).

**09.00 Velkommen****09.10 Jeg vet ikke hva et story point er, men det virker bra**

*Magne Jørgensen - prof., Simula Research Laboratory*

Evaluering av estimeringsteknikker basert på ideelle timer og story points.

**09.45 Smidig brukervennlighet - er det mulig?**

*Jostein Magnussen - fag. leder, Netlife Research AS*

Hvorfor lykkes mange smidige prosjekter med alt utenom å lage et vellykket produkt?

**10.15 Kaffepause og nettverking****10.45 Når prosjektet går galt – hvordan redde kriseprosjekter?**

*Svein Endresen - prosjektdir., ErgoGroup AS*

Hvordan håndtere kriseprosjekter?

**11.15 Innføring av økonomi- og logistikkssystem i Forsvaret**

*Stian Norløff - avd. dir., Forsvaret*

**11.45 Lunsj og nettverking****LYNTALER - Brannfakler!****12.45 Å styre store porteføljer – mer enn gule lapper**

*Christian B. Hauknes - IT-ansv., Energidisponering, Statkraft*

**13.00 Feil utrullingsstrategi dreper prosjekter**

*Niklas Bjørnerstedt - prosjektleder/produkteier, Leanway*

**13.15 PUCK – skapelsen av en supersmidig prosess!**

*Hans E. Gallis - daglig leder, Symphonical.com*

**13.30 Er Scrum Lean?**

*Kim Leskovsky - Solution Engineer, Iterate AS*

**13.45 Kaffepause og nettverking****14.00 Smidige prosjekter trenger smidige innkjøpere**

*Anders Haugeto - partner, Iterate AS*  
Erfaringer fra DNV.

**14.30 3 gode grunner til å avvike fra Scrum - og noen dårlige**

*Geir Amsjø - selvs. konsulent, Spitia*

Noen følger reglene, andre ikke.

**15.00 Kaffe og nettverking****15.15 Hvor mye verdi har du levert i det siste?**

*Trond Wingård - sr. prosjektleder, Steria AS*

Riktig fokus og verktøy kan gi mer målbar verdi i smidige prosjekter.

**15.45 Avslutning**

**SERVICE MANAGEMENT - FRA TEORI TIL PRAKSIS**

Seminaret fokuserer på å belyse hvordan en kan etablere effektive og velfungerende relasjoner mellom IT-tjenesteleverandører og kunder/brukere i praksis.

**Målgruppe:** Personell som jobber med IT-ledelse, prosesser, tjenesteavtaleforvaltning og drift.

**Programkomité:** Faggruppen Service Management.

**09.00 Velkommen****09.10 Hvis ITIL er svaret, hva var egentlig spørsmålet?**

*Helge Skrivervik - teknolog, myMAYDAY.com/ Team Mellvik AS*

Helge Skrivervik mener at ITIL minst like ofte er problemet som løsningen. Han spør om forankringen i historisk datasenterfilosofi gjør ITIL moden for skraphaugen.

**10.00 Kaffepause og nettverking****10.15 Outsourcing i praksis – erfaringer med en stor global kontrakt**

*Rune Bratteberg - Program Director - REACH, YARA International*

Bratteberg vil dele sin erfaring med outsourcing generelt, samt belyse spesifikt Yaras erfaringer med offshoring som del av outsourcing-kontrakten.

**11.00 Vellykket tjenesteleveranse handler om å ta hverandre med på en reise mot et felles mål**

*Tor Malmo - adm.dir., Logica Norge*

Tjenestebaserte leveranser er mer enn å levere i henhold til en avtale. Malmo vil presentere en samarbeidsmodell for kontinuerlig utvikling av tjenestene over tid.

**11.45 Lunsj og nettverking****12.45 Hva skal leveres og til hvilken kvalitet? SLA er det enkle svaret, men i praksis er det ikke like enkelt**

*Geir Breimo - leder Service Management, SykehusPartner Helse Sør-Øst*

Teoriene er fine, men hvordan kan man i praksis utvikle en felles oppfatning rundt tjenestekatalog, tjenesteomfang og styre forventningene om tjenestekvalitet?

**13.30 Kaffepause og nettverking****13.45 Service Management i praksis i en outsourcing kontekst**

*Rune Bratteberg - Program Director - REACH, YARA International*

Erfaringer med Service Management i en outsourcing sammenheng. Hvordan kan en måle og følge opp slike tjenesteutsetningsavtaler?

**14.30 Kaffepause og nettverking****14.45 Rettslige rammer for tjenesteleveranser i avtale, lover og regler**

*Jan Sandtrø - advokat/partner, SIMONSEN Advokatfirma DA*

Hvilke rettslige rammer gjelder for tjenesteleveranser, og hvordan kan kontrakten være et verktøy for å etablere, forvalte og avvike en tjenesteleveranse på en god måte?

**15.30 Oppsummering og avslutning****INFORMASJONSHÅNDTERING**

I 2010 kommer vi til å produsere seks ganger så mye informasjon som vi gjorde i 2006. Dette vil utgjøre 988 milliarder gigabyte med digital informasjon. Hvilke konsekvenser vil det ha for din virksomhet?

**Målgruppe:** Prosjektledere, IT-sjefer, systemarkitekturansvarlige og webredaktører.

**Programkomité:** EDOK – Elektronisk dokumentbehandling.

**09.00 Velkommen****09.10 Fra søk til visdom**

*Harald Jellum - gründer, IntelliSearch AS*

Avhengig av hvem du er, og hva du har søkt frem tidligere, blir informasjonen personifisert – neste generasjon blir "IntelliWorkers"!

**09.50 Vellykket innføring av Enterprise Content Management**

*Leif S. Jacobsen - Head of IT, DOF Management AS*

Dokumentasjonen lå på servere og private PCer. Nå er ting blitt annerledes i det norske offshoreselskapet som driver utstrakt global virksomhet.

**10.30 Kaffepause og nettverking****10.50 Søkemotorer for lyd, grafikk og animasjon. Metasøk**

*Olga Cerrato - MSc., Ernst & Young AS*

Søkemotorer som er i ferd med å utvikle funksjonalitet for søk i lyd, grafikk og animasjon, og litt om hvordan søk fungerer "under panseret".

**11.30 Lunsj og nettverking****12.30 Sosiale medier, offentlighet og personvern**

*Ove Skåra - info.direktør, Datatilsynet*

"Alle" deltar nå i sosiale medier på Internett og tar i bruk "apps" på mobilen, samtidig som offentlige etater er opptatt av åpenhet. Men hva med personvernet?

**13.10 Kan semantisk teknologi erstattes med søk, eller skal søk erstattes med semantikk?**

*Robert H. P. Engels - gründer, ESIS Norge AS/Oslo kommune*

Presentasjon av resultater og eksempler fra flere år med statistikk, matematikk og semantikk på nettet.

**13.50 Kaffepause og nettverking****14.10 Kan emnekart holde orden på innholdet ditt?**

*Siv Holen - strategirådgiver, Making Waves AS*

Eksempler på hvordan emnekart kan brukes, og fordeler og utfordringer ved bruk av emnekart.

**14.50 Linked open data**

*Per Myrseth - seniorforsker, Det Norske Veritas AS*

Presentasjon av forutsetninger og prinsippene som benyttes, samt en demonstrasjon på bruk av Linked Open Data.

**15.30 Paneldebatt med IT-sjefer**

### TO-DAGERS KURS I WORKSHOPLEDELSE

Workshops benyttes i økende grad i prosjekter til å avklare mål, avdekke behov, spesifisere krav, foreta designbeslutninger, prøve ut prototyper og foreta prosjektgjennomganger. Men ikke alle workshops er like vellykket. Samarbeidsproblemer, beslutningsvegring og fastlåste prosesser kan ofte komme i veien for gode løsninger og riktige beslutninger.

#### Dette kurset viser hvordan du kan gjennomføre vellykkede workshops som:

- Øker effektivitet i prosjektarbeid
- Sikrer felles forståelse av problemer og løsninger
- Forankrer beslutninger blant prosjektdeltakere

I kurset lærer du å bruke gjennomprøvede teknikker som kan øke kreativiteten, forsterke samarbeidet og lette beslutninger i arbeidsmøter.

#### Etter kurset vil du være i stand til å:

- Planlegge og gjennomføre workshops
- Lede workshops
- Stimulere til nytenkning med kreativitetsteknikker
- Fostre samspill mellom deltakere
- Takle uforutsette innspill og krav
- Bearbeide og følge opp utfallet av workshops

#### Hvem bør delta?

Prosjektledere, teamledere, fasilitatorer, prosessledere og konsulenter.

#### Forkunnskaper:

Det kreves ingen formelle forkunnskaper for å delta, men kursdeltakere bør ha noe ledelses- eller koordineringserfaring fra prosjekter.

**Arbeidsform:** Kurset består av foredrag og gruppeøvelser. Deltakerne får praktisk øvelse i gjennomføring av workshops.

*NB! Begrenset til 32 plasser.*

#### Instruktører og kursforfattere:

Gautam Ghosh er seniorrådgiver i Skatteetaten og har utstrakt erfaring med brukersentrert design og utvikling av interaktive løsninger. Han er en av Norges fremste eksperter på workshopledelse og brukskvalitet.

Bent Kristiansen er rådgivende konsulent i Raffineriet. Han har lang erfaring med å tilrettelegge og gjennomføre serier av workshops for ulike fagmiljøer. Bent Kristiansen har en B.Sc. hovedfag i Computer Science.

Bo Meyer er designer og prosessleder tilknyttet Raffineriet. Han har ca. 20 års erfaring som designer og benytter workshops i sitt arbeid. Han er utdannet industridesigner og billedkunstner.

Kurset går kl. 09.00-17.00 begge dager.



Bo Meyer



Gautam Ghosh



Bent Kristiansen

### IT-TRENDER 2010 - TEKNOLOGISTRATEGIER DE NESTE FEM ÅRENE

Mange IT-ledere opplever at stadig mer ressurser går med til å drifte og forvalte dagens tjenester, samtidig som virksomheten har stadig økende krav til utvikling av nye tjenester, som gjerne også stiller krav til nye teknologiske løsninger. Kravene skal helst innfris med færre ressurser, samtidig som man skal være miljøvennlig og bruke sosiale medier.

**Mål/hensikt:** Hensikten med seminaret er å belyse hvordan man som IT-leder kan adressere den utfordringen, som denne utviklingen medfører, samt å vise eksempler fra virksomheter som har gjort noe med dette.

**Målgruppe:** Den primære målgruppen er IT-ledere og andre, som er opptatt av styringsmessige utfordringer, som følger de utviklings-trekk og trender vi ser i dag.

**Programkomité:** Faggruppen Ledelse og Strategi.

#### 09.00 Velkommen

#### 09.10 Faglig innledning

*Ragnvald Sannes - førstelektor, Handelshøgskolen BI*  
Fokus på helhet og den røde tråden.

#### 09.30 Teknologitrender som vil endre våre liv

*Peter Hidas - seniorkonsulent, Gartner Norge AS*  
Hvilke nye teknologier vil få store strategiske konsekvenser i det kommende tiåret?

#### 10.15 Kaffepause og nettverking

#### 10.30 Veien til en smartere verden

*Morten Torkildsen - adm.dir., IBM Norge*  
Verden blir instrumentert, sammenkoblet og intelligent. Det åpner for uante muligheter og smarte løsninger.

#### 11.15 Cloud Computing - fremtiden ligger i skyene

*Steinar Årdal - sjefskonsulent, Capgemini*  
Cloud Computing vil revolusjonere morgendagens IT-løsninger. Er du klar for fremtiden?

#### 12.00 Lunsj og nettverking

#### 13.00 Post finanskrisen: Hvordan ser den nye rollen til CIO ut?

*Jon Oluf Brodersen - CIO, Gjensidige Forsikring IKT*  
Er det ensidig kostnadsfokus og struping langs hele linjen eller mer innovasjon enn noen gang?

#### 13.45 Fremtidens CIO-rolle – hva er forventninger og utfordringer

*Johan Wiig - Senior Executive, Accenture AS*  
Hva er forventninger og utfordringer for CIO-rollen ut fra ulike industrimessige og organisatoriske perspektiv? Hva vil være noen av nøkkelkriteriene for suksess?

#### 14.30 Kaffepause og nettverking

#### 15.00 Grønn IT

*Ivar Barlindhaug - seniorrådgiver, Devoteam daVinci AS*  
"Go Green" betyr mer enn å slå av lyset når du forlater møterommet!

#### 15.45 Oppsummering og avslutning

## TESTING IN A NUTSHELL

Software testing er en utfordring for mange bedrifter og personer. Denne dagen gir deg innføring i teknikker og drøfter problemstillinger som du vil få nytte av. Effektivisering, estimering, rasjonalisering og kunsten å overleve. Julie og Lloyd vil lære deg mye om dette denne dagen. Kurset går på engelsk.

**Målgruppe:** Testledere, testere og prosjektledere med noen års erfaring

**Programkomité:** Faggruppen for Software Testing v/Øystein Bach, Kjetil Gjelsten og Ken Graham

### 09.00 Hvordan du kan lykkes med risikobasert testing i alle prosjekter, inkludert Smidige metoder

Julie Gardiner - Grove Consultants

Risikobasert testing kan være nøkkelen for å lykkes med en test. Riktig fokus hjelper deg å teste det viktigste først. Julie viser hvordan du kan ha kontroll på alle risiki i et prosjekt.

### 10.30 Testestimering, fra smertefull til hyggelig opplevelse

Lloyd Roden, Grove Consultants

Estimering av test er ofte påvirket av ønsket om å levere til ønsket tid. Testestimering kan være alt fra FIA (finger in the air) til strukturert analyse. Lloyd hjelper deg til at dette kan bli en overkommelig oppgave.

### 12.50 Effektivt testdesign med bruk av Classification tree og partesting

Julie Gardiner - Grove Consultants

"Classification tree" er en effektiv metode for å strukturere testdesign slik at du kan redusere antall tester uten å redusere testdekning. Julie viser deg hvordan du praktisk kan luke ut dobbeltarbeid.

### 14.20 De største utfordringene i programvaretesting og hvordan vi kan overvinne dem

Lloyd Roden, Grove Consultants

Lloyd har betraktninger på hvordan IT-verden jobber og hva som kan gjøres for å bli bedre.

- Ressursutnyttelse i trange tider
- "Best practice" eksisterer ikke!
- Estimering gjøres feil
- Målinger og statistikk. Løgn eller sannhet?
- Testledere må bli skitne på fingra!

### 15.30 Avslutning

Kaffepauser kl. 10.15 og kl. 14.05. Lunsj kl. 11.50.

For nearly twenty years, Julie Gardiner has spent time as an analyst programmer, Oracle DBA, and project manager. She has first-hand experience as a test analyst, test team leader, test consultant, and test manager. At Grove Consultants, Julie provides consultancy and training in all aspects of testing, specializing in risk-based testing, agile testing, test management, and people issues. She is a certified ScrumMaster. Julie won best presentation at STAREAST; at BCS SIGiST; and best tutorial at EuroSTAR. She has been a keynote speaker at international conferences.

With more than twenty-five years in the software industry, Lloyd Roden has worked as a developer, managed an independent test group within a software house, and joined UK-based Grove Consultants in 1999. Lloyd has been a speaker at STAREAST, STARWEST, EuroSTAR, AsiaSTAR, Software Test Automation, Test Congress, and Unicom conferences as well as Special Interest Groups in software testing in several countries. He was Program Chair for both the tenth and eleventh EuroSTAR conferences.



Julie Gardiner



Lloyd Roden

## EFFEKTIV TESTING

Du må effektivisere testingen - men hvordan? Lær av eksperter og gjennom eksempler hvordan du kan øke effektiviseringen i testingen!

Dagens foredrag vil gi deg litt "effektivitetsmedisin".

Du blir introdusert for et rammeverk og noen smakebiter på hvordan du effektiviserer.

**Målgruppe:** Testledere, testere og prosjektledere med noen års erfaring.

**Programkomité:** Faggruppen for Software Testing.

### 09.00 Velkommen

### 09.05 Hvordan finne ut hva du bør og kan effektivisere?

Ken Graham - avdelingsleder for Testsenteret, Storebrand

Hva er effektivisering? Du får presentert et rammeverk som gjør deg i stand til å se effektivisering i et bredere perspektiv.

### 09.30 Test og QA – sammen er vi dynamitt!

Anders Bakken - testleder og testrådgiver, Telenor

Hvordan QA og Test sammen kan bidra til et sluttprodukt med riktig kvalitet. Telenor byr på erfaringsdeling fra egne prosjekter.

### 10.30 Kaffepause og nettverking

### 10.45 Modellbasert, automatisert testing

Erik Arisholm - professor, Simula Research Laboratory

Automatisert generering av testcases og testorakler gjennom modelleringsteknikker.

### 11.50 Lunsj og nettverking

### 12.50 Fokuser enhetstesting!

Erik Arisholm - professor, Simula Research Laboratory

Feilprediksjonsmodeller kan brukes for å støtte fokusert og mer kostnadseffektiv testing.

### 13.40 Erfaring med test i SPKs smidige prosjekt PERFORM

Brit Høvik Jørgensen - testleder Perform

Mette Gjertsen - prosjektleder, Perform, SPK

Erfaring med test i et av Norges største smidige prosjekt i offentlig sektor, som også benytter PS2000 kontraktsstandard.

### 14.30 Kaffepause og nettverking

### 14.45 Effektiv testprosess under tids- og ressurspress

Ingunn Eidsaunet - sjefskonsulent, Sogeti Norge AS

Åsa Ravik - sjefskonsulent, Sogeti Norge AS

Hvordan sikre en effektiv testprosess til tross for knapp tid og begrenset med ressurser?

### 15.35 Spørsmål og svar/erfaringsutveksling

### 16.00 Oppsummering og avslutning

### SALG FOR TEKNOLOGER

Hva er årsaken til at mange IT-prosjekter og leveranser ikke fungerer som de skal? Hadde den som solgte inn, ikke gode nok kunnskaper til å forstå kunden og kundens behov? Kjennskap til tekniske løsninger er ikke nok.

Grunnleggende salgskunnskap er viktig for å kunne levere riktige løsninger og er derfor en del av IT-kunnskapen du må ha i dag. Dette kurset gir deg et grunnlag å bygge videre på.

#### Forberedelse/analyse

- Kundeanalyse, produktanalyse og markedsanalyse

#### Gjennomgang av «de 7 P'er»

- Product, Price, Place, Promotion, Positioning, Packaging, People

#### Prospecting

- Et nyttig planleggingsverktøy

#### USP

- Nødvendig verktøy for å vekke interesse

#### Egenpresentasjon på 60 sekunder

- Hva leverer jeg
- Hvorfor skal du velge akkurat meg (USP)
- Hvem har jeg levert løsninger til (referanser)

#### Nettverksbygging

- Hvordan du bygger og henter verdier inn i nettverket ditt

#### 3 ulike nettverk

- Informasjonsnettverket, støttenettverket og referansenettverket

#### Nettverksverktøy for økt salg

- Kategorisering av visittkort
- STL-modellen
- Langsiktighet

#### Forhandlingen – vinne-vinne eller ingen avtale

- Forberedelser til forhandlingen
- Finn andre elementer enn pris
- Målsettinger
- Slik avslører du spill og knep
- Avslutningen

#### Kursledere:

Bo S. S. Bakke, M.Sc. partner i Business Pilots. Bo er Sivilingeniør fra NTH og medeier i konsulentselskapet Business Pilots. Han arbeider innen salg, ledelse, organisasjonsendring og nyutvikling. Bo er Regional Director for BNI Norge.

Edgar Valdmanis, MDA, markedsdirektør i Den Norske Dataforenings Servicekontor. Edgar er MBA fra Edinburgh Business School/Heriot-Watt University. Han har mer enn 20 års erfaring fra salg og markedsføring, de siste 10 årene fra IT-miljøer i Norge og utlandet.

Begge forelesere har solide resultater å vise til, og er kjent som to av Norges beste nettverksbyggere.

Kurset går kl. 09.00–16.00 begge dager.



Bo S. S. Bakke



Edgar Valdmanis

### SIKKERHET I SOA

Hvilke sikkerhetsutfordringer står man overfor når SOA innføres? Hvilke sikkerhetsmuligheter gir en SOA plattform? Hvilke best practices, metoder, patterns finnes det? Hvilke produkter finnes det? I tillegg til å få en diskusjon rundt disse temaene er hensikten å diskutere hvordan man har løst sikkerhetsutfordringer i allerede etablerte miljøer og på denne måte utveksle erfaringer.

**Målgruppe:** Toppledere, IT-ledere, sikkerhetsledere, linjeledere, bransje-organisasjoner og alle som har interesse for informasjonssikkerhet.

**Programkomité:** Faggruppen Informasjonssikkerhet.

#### 09.00 Velkommen

#### 09.10 Blikkfangforedrag

Følg med på [www.dataforeningen.no/software](http://www.dataforeningen.no/software)

#### 10.00 Kaffepause og nettverking

#### 10.15 Sikker SOA i praksis

*John Ole Norlemann - sikkerhets-, intergrasjons- og SOA-arkitekt, Posten Norge*

Hvordan forholde seg til alle krav i forbindelse med eksponering av tjenester?

#### 11.00 Jussen i skyen

*Kristin Haram, advokat, SIMONSEN Advokatfirma DA*

Rettslige aspekter ved Cloud computing.

#### 11.45 Lunsj og nettverking

#### 12.45 Sikkerhet i området mellom tjenesteyter og bruker

*Erlend Dyrnes - sikkerhetssjef, NextGenTel AS*

Sikringstiltak hos tjenestetilbydere og erfaringer med kundens egen sikkerhet.

#### 13.30 Sikkerhetsutfordringer i tjenesteorientert arkitektur

*Torbjørn Staff - Manager, Accenture Technology Consulting – Security*

Foredraget beskriver praktiske utfordringer og begrensninger ved bruk av tradisjonelle mekanismer for tilgangskontroll i tjenesteorientert arkitektur, og hvordan tilrettelegge for en policy-drevet sikkerhetsarkitektur.

#### 13.55 SOA sikkerhet i NAV – første "generasjon"

*Johs Hansen Hammer - seniorrådgiver, NAV Drift og Utvikling/FDU/PIB*

Foredraget beskriver arbeidet med å etablere styring av SOA-sikkerhet, utfordringer og behov for videreutvikling.

#### 14.15 Kaffepause og nettverking

#### 14.30 Et sikkerhetsperspektiv på ITIL, SOA og utvikling

*Christian Hilmersen - rådgiver SOA, NSA AS*  
*Bjørnar Simonsen - rådgiver sikkerhet, NSA AS*

Foredraget ser på konvergensen mellom ITIL og SOA og hvordan det påvirker sikkerhet.

#### 15.15 Tjenesteorientert sikkerhetsovervåking

*Øyvind Mathiesen - gruppeleder SIEM, mnemonic as*

Hvordan overvåker man tjenestene i et SOA?

#### 16.00 Avslutning

### VIRKSOMHETEN I NETTSKYEN - FORRETNING OG IT HÅND I HÅND – EN SESJON MED TO PARALLELLE SPOR FREMIDENS VIRKSOMHETER – HVORDAN UTNYTTE NETTSKYEN MED TILHØRENDE IT-ARKITEKTUR

#### Forretningsarkitektur – Enterprise 2.0 med BPM

Forretningsarkitektur møter nye muligheter og utfordringer med Nettskyen. Hvordan utnytte nye Enterprise 2.0-teknologier fra et forretningsmessig perspektiv? Hvordan kan BPM og Nettskyen støtte forretningsmessige strategier og målsetninger?

**Målgruppe:** Virksomhetsarkitekter, forretningsutviklere, utførende og rådgivende arkitekter, teknologiledere og beslutningstakere.

**Programkomité:** Faggruppen BPM og forretningsarkitektur og Faggruppen SOA og applikasjonsarkitektur

#### IT-arkitektur - Verktøy for bruk av Nettskyen

IT arkitektur møter nye muligheter og utfordringer med Nettskyen. Hvilke teknologier er under utvikling, og hva er de første erfaringer med teknologier som Amazon EC2? Hvilke utfordringer møter vi ved migrering av eksisterende systemer?

**Målgruppe:** IT-arkitekter, systemutviklere, erfarne teknologer, utførende og rådgivende arkitekter, teknologiledere og programmerere.

#### 09.00 Business Process Management meets Enterprise 2.0

*Sandy Kemsley - BPM Analyst, Kemsley Design Ltd*

This session examines BPM and Enterprise 2.0: How social software and “traditional” BPM technologies combine to create collaborations of structured and emergent work processes.

#### 09.55 Teknologier for Cloud computing

*Arne Jørgen Berre - sjefsforsker, SINTEF*  
*Naci Akkøk - sjefsarkitekt i Norden, Oracle*  
*Lars Arne Skår - fagansvarlig, MILES*

Det florerer med begreper og forkortelser innen virksomhetsarkitektur og IT-arkitektur. Foredragsholderne vil se på noen av de mest brukte begrepene.

#### 10.20 Kaffepause og nettverking

##### FORRETNINGSARKITEKTUR

#### 10.35 Hodepine 2.0

*Stian Danenbarger - rådgiver, Bouvet ASA*

Framveksten av Enterprise 2.0 er et symptom på endringer på flere plan, men hva betyr de egentlig for en allerede hardt presset virksomhetsarkitekt?

#### 11.15 Åpen innovasjon i Nettskyen

*Alf Martin Johansen - gründer & styreleder, Induct Software*

Foredraget presenterer erfaringer med nettbasert programvare for å støtte brukerdeltakelse i innovasjonsprosesser, basert på et prosjekt med sykehus i Norge, Sverige og Danmark.

#### 11.50 Lunsj og nettverking

#### 13.00 Business Process Management for hvem?

*Torstein Oppedal - rådgiver, Fornebu Consulting AS*

Handler BPM om noe mer enn modelleringsverktøy og software? Hvordan engasjere forretningsledelsen og samtidig sikre en best mulig BPM-prosess? Erfaringer fra et omfattende endringsprosjekt i Mattilsynet.

#### 13.35 Levende strategi og god ledelse med Business Motivation Model (BMM)

*Anne Hurlen - produktdirektør, Orchestration AS*

Foredraget belyser hvordan ledere og ledergrupper bedre kan samarbeide om å håndtere viktige strategiske situasjoner, samt hvordan BMM kan brukes i praksis gjennom det nettbaserte verktøyet Conductor.

#### 14.10 Kaffepause og nettverking

#### 14.25 BPM i Statoil

*Harald Wesenberg - fagleder for virksomhetsarkitektur, Statoil ASA*

Statoil benytter BPM-teknologi som basis for dokumentasjon av prosesser. Foredraget vil presentere erfaringer og videre planer for bruk av BPM i Statoil.

#### 15.00 Kaffepause og nettverking

#### 15.15 Adaptive BPM and Case Management in the Cloud

*Henk de Man - Cordys, Netherlands*

Cordys future directions and strategy will be presented and will be basis for a concluding discussion on future evolution and use of public, private and hybrid cloud solutions.

#### 16.15 Avslutning

##### IT-ARKITEKTUR

#### Hele butikken i skyen - erfaringer med Amazon EC2

*Ole-Martin Mørk - Senior software engineer, OpenAdExchange*

Foredraget vil vise hvordan Open AdExchange utnytter Amazon EC2 til å lage skalerbare løsninger.

#### Arkitektur og metodikk for arbeidsflyt og services som gir reell verdi for organisasjonen

*Mads Nilssen - løsningsarkitekt, Puzzlepart*

Foredraget presenterer erfaringer med arkitektur for arbeidsflyt og tjenesteintegrasjon som basis for å beregne reell verdi for organisasjonen.

#### Lunsj og nettverking

#### Verktøystøtte for Virksomhetsarkitektur

*Farzad Jalily - virksomhetsarkitekt, Teller AS*

Bruk av verktøy for kartlegging og modellering av virksomhetens elementer og byggeklosser.

#### Hvordan bør man modernisere virksomhetskritiske systemer?

*Morten Udnæs - seniorkonsulent, MILES AS*

*Simen Bergsrud - CRC manager/løsningsarkitekt, CSC Norge AS*

Praktiske erfaringer med å migrere eksisterende systemer til nye arkitekturer som SOA, SaaS og Cloud.

#### Kaffepause og nettverking

#### BPMN 2.0 og SoaML – i ett konkret eksempel

*Steinar Carlsen - sjefsingeniør, Computas AS*

*Arne-Jørgen Berre - sjefsforsker, SINTEF*

Foredraget presenterer nye begreper i BPMN 2.0 og erfaringer med kombinert bruk av prosess modellering i BPMN og service modellering i SoaML.

#### Kaffepause og nettverking

## EN GOD PRIS ER IKKE NOK – FALLGRUVER I DAGENS TEKNOLOGIPRAKSIS

Vi ønsker å sette søkelyset på hvordan dagens teknologiutvikling, som SaaS, Cloud Computing, fri programvare og nye måter for kunde/leverandør samarbeid, også har kontraktuelle konsekvenser - og om hvordan kontraktens utforming påvirker resultatet.

**Målgruppe:** Prosjekteiere, prosjektledere, kontraktsansvarlige, innkjøpere og juridiske rådgivere.

**Programkomité:** Faggruppen for IT-kontrakter.

### 09.00 Velkommen

### 09.10 Dataforeningens standardkontrakter 2009/2010

Jørgen Petersen - adm.dir., Promis AS

Forvaltningskontraktene, versjon 3.02 av PS2000 og en variant av PS2000 basert på smidig utvikling.

### 09.25 PERFORM, Norges største smidige prosjekt basert på PS2000

Stig Johansen - prosjektdir. PERFORM, Statens Pensjonskasse

Suksessfaktorer for å lykkes i et komplekst prosjektmiljø.

### 10.10 Kan smidig gjøres standard, og standard kjøres smidig?

Else W. Eckhoff - prosjektleder og fagansvar., Avenir AS

Erfaringer fra utvikling av Energimerkesystemet under SSA Programutviklingsavtalen.

### Smidige erfaringer i ulike prosjektfaser – kunde/leverandørforhold

Elisabeth K. Svendsen - partner, Terramar AS

Hvordan bruke overførbare elementer fra agile metoder i tradisjonell prosjektledelse?

### 10.40 Kaffepause og nettverking

### 10.55 "Cloud Computing" og "Software-as-a-Service" – teknisk og juridisk vindusvask

Arve Føyen - partner, FØYEN Advokatfirma DA  
Peter Hidas - senior konsulent, Gartner Norge AS

### 11.55 Lunsj og nettverking

### 12.55 Hvordan vil fri programvare påvirke morgendagens løsninger

Rolf W. Skeie - sjefsrådgiver Open Source, Avenir AS  
Espen Sjøvoll - enhetsdir., Innbygggedialog, EDB Business Partner

Åpenhet og fri programvare som strategi for videreutviklingen av EDB Sak/Arkiv.

### 13.55 Fri programvare og leveranseavtaler – feller og muligheter

Kristian Foss - partner, advokat, Advokatfirmaet Rohde Garder

Hvordan utnytte fordelene ved fri programvare uten å gå i fellene?

### 14.40 Kaffepause og nettverking

### 14.55 Hvorfor sluttprisen i IT-prosjekter ofte blir høyere enn estimert pris?

Jørgen Monn - partner, advokat, Advokatfirmaet Haavind AS

Mangelfullt forarbeid, manglende prosjektstyring og feil kontrakts- og prismodell.

### 15.40 Spørsmål og svar

### 16.00 Avslutning

## MOBILITET SOM STRATEGISK VERKTØY

Faggruppen retter fokus på trender internasjonalt og nasjonalt innen mobile anvendelser, samtidig som vi får ta del i noen konkrete mobile prosjekter, som er gjennomført.

**Målgruppe:** IT-direktører, IT-sjefer, systemsjefer og forretningsutviklere.

**Programkomité:** Faggruppen for Mobil strategi.

### 09.00 Velkommen - Fra Simonsen til Trolltech & Beyond - norsk mobil- industri og mobilitetsteknologi i et historisk perspektiv

Truls Berg - Managing Partner, Movation

### 09.15 Keynote speaker: Smarter Collaboration

Kevin Cavanaugh - Vice President, IBM

Cavanaugh will reveal the trends on how mobile technology can play a part in smarter collaboration.

### 09.55 Legg lommeboken på SIM-kortet

Lars Ingvar Hoff - prosjektleder, Telenor

Ny teknologi lar deg legge kredittkort, billetter, nøkler m.m. på SIM.

### 10.30 Kaffepause og nettverking

### 10.50 Mobil helse i Norge

Hans Nielsen Hauge - dir. klinisk IKT, Helse Sør-Øst RHF

Dagens bruk og fremtidige muligheter innenfor mobil teknologi i helsevesenet.

### 11.30 Lunsj og nettverking

### 12.30 Norsk mobilsuksess i utlandet – aldri alene med en gummiand

Ola Svartberg - CEO, Rubberduck Media Lab

Rubberduck Media Lab fra oppstart til internasjonal markedsleder på mobil-TV og om suksessen i Tyskland.

### 13.10 Mobile løsninger for bedre veidrift

Marius Hildebrandt - forvaltningsansv., Mesta

Innblick i Mesta sitt mobile veidriftssystem.

### 13.40 Kaffepause og nettverking

### 14.00 Status og planer for faggruppen Mobil Strategi

Svein Storjord - adm.dir., Antares Gruppen AS

### 14.10 "Osloguide på mobil" eller Undergrunnsguide med fryktelig lang tittel på mobil

Sondre Sommerfelt - prosjektleder, Oslo Teknopol IKS

### 14.25 Mobilstrategi i Norges største finanskonsern

Cathrine Klouman - CIO, DnB NOR

Gode og innovative mobil-løsninger for våre kunder og medarbeidere.

### 15.00 Paneldebatt med IT-sjefer

Arne Joramo - ansv.red./daglig leder, Teleavisen/Insidetelecom.no.

### 15.45 Avslutning

# SOFTWARE



## Tid og sted

Software 2010 arrangeres 9.-11. februar 2010 på Radisson Blu Scandinavia Hotel, Holbergsgate 30, Oslo. Registrering og kaffe alle dager fra kl. 08.30. Seminar/kurs starter kl. 09.00.

## Påmelding

Bekreftelsesbrev og faktura sendes etter mottatt påmelding. Vi tar forbehold om endring av foredragsholdere og eventuell avlysning av kurs/seminar ved for få påmeldinger.

## Meld deg på før 1. februar 2010 og få kr. 500,- i rabatt!

### Rabatt for deltakelse på flere dager

Dersom du deltar to dager får du en rabatt på kr. 400,- for dag to. Deltar du alle tre dagene får du hele kr. 900,- i rabatt.

## Avbestilling

Påmeldingen er bindende. Ved avmelding/forfall innen 25. januar 2010 refunderes avgiften, fratrukket et gebyr på kr. 500,-. Ved avmelding etter 25. januar 2010 refunderes ikke avgiften. Deltakere som er forhindret fra å møte, kan erstattes med en annen deltaker. Ved uteblivelse refunderes ikke avgiften. Kun skriftlig avbestilling gjelder.

## Medlemskap

Medlemskap koster bare kr. 1.500,-. Det gir deg rabatt på alle våre kurs og seminarer, Computerworld fritt tilsendt, tilgang til Norges største IT-faglige nettverk og rabatt på bøker m.m. Hvis du melder deg inn i Dataforeningen samtidig med påmelding til Software, får du delta til medlemspris.

## Deltakeravgift pr. arrangement

	MEDLEMSPRIS		ORDINÆR PRIS	
	Påmelding før 1. februar	Påmelding etter 1. februar	Påmelding før 1. februar	Påmelding etter 1. februar
Seminarer	Kr. 3.300,- eks. mva.	Kr. 3.800,- eks. mva.	Kr. 4.800,- eks. mva.	Kr. 5.300,- eks. mva.
Kurs 1 dag	Kr. 4.000,- eks. mva.	Kr. 4.500,- eks. mva.	Kr. 5.500,- eks. mva.	Kr. 6.000,- eks. mva.
Kurs 2 dager	Kr. 7.300,- eks. mva.	Kr. 7.800,- eks. mva.	Kr. 8.800,- eks. mva.	Kr. 9.300,- eks. mva.

Avgiften gjelder for ett seminar/kurs og inkluderer lunsj og kaffe. Dokumentasjon for seminarene legges ut elektronisk i etterkant av konferansen. Dokumentasjon for kursene deles ut ved registrering.

Mer informasjon og beskrivelse av foredragene og foredragsholderne finner du på [www.dataforeningen.no/software](http://www.dataforeningen.no/software)



## ER DU OG DINE KOLLEGER MEDLEM I NORGES STØRSTE IT-FORENING?

- ▶ Gratis deltakelse på alle medlemsmøter
- ▶ Delta i et landsdekkende nettverk av IT-profesjonelle
- ▶ Stor rabatt på våre kurs og konferanser
- ▶ Rabatt på EUCIP-sertifiseringer
- ▶ Delta i eller start din egen faggruppe
- ▶ IT-kontrakter, sjekklister og rapporter til rabattert pris

Dataforeningen er aktiv over hele Norge. Foreningen er delt opp i ni distriktsforeninger som har ansvar for aktiviteter i sitt distrikt. Hver distriktsforening har et styre av frivillige tillitsvalgte og flere faggrupper. Faggruppene er interessegrupper for spesifikke tema, hvor medlemme som ønsker kan delta. Dataforeningen har et omfattende faglig tilbud til sine medlemmer. Hvert år arrangeres rundt 70 kurs, konferanser, utstillinger og seminarer, fra halvdagsseminarer til konferanser som strekker seg over flere dager. Samtidig arrangeres det mer enn 90 medlemsmøter i året, ofte i regi av faggruppene.

[www.dnd.no](http://www.dnd.no)

